



Dagmar Mlčáková: JSEM ZAPÁLENÁ PRO LOGISTICKÝ BLÁZINEC

Dagmar Mlčáková má jako ředitelka logistiky firmy MOSS logistics na starost kolektiv asi 100 lidí na dvou pobočkách – v Hustopečích a v Kuřimi. V této pozici působí už od roku 2007.

Článek připravil Petr Neckář



V denní operativě Dagmar Mlčáková s kolegy koordinuje plány zákazníků s firemními skladovými i distribučními kapacitami, optimalizuje procesy příjmu i výdeje zboží a balení. Průběžně řeší nové projekty ve spolupráci s obchodním oddělením. I u stávajících zákazníků průběžně dochází ke změnám, které vyžadují nová systémová i procesní nastavení. Za posledních 10 let firma kontinuálně rostla a s každým dalším rozšířením vždy byla na hranici kapacitního přetížení, takže o zajímavé okamžiky rozhodné nebyla nouze. „Aktuálně jsme v podobné situaci a velkým úkolem příštího roku bude rozšíření stávajících skladů o další prostor, který by nám umožnil akvizici nových projektů,“ říká Dagmar Mlčáková.

ZAČÁTEK? HOLKA PRO VŠECHNO!

Dagmar Mlčáková po vysoké škole hledala práci, kde začne, získá zkušenosť a pak třeba půjde dál. A dostala se do společnosti vyrábějící hygienické potřeby na pozici koordinátora logistiky pro východní Evropu. „Byla jsem taková holka pro všechno. Vyjednavač mezi skladem na jižní Moravě, ruským řidičem, zákazníkem, rakouským dodavatelem, běloruským celníkem a třeba ukrajinským odběratelem,“ vzpomíná Dagmar Mlčáková. Po mateřské dovolené dostala podobnou příležitost ve firmě vyrábějící automobilové emblemy. Tam zajišťovala komunikační tok mezi výrobou, dopravci, mateřskou firmou ve Švédsku a příjemci. Automotiv dodnes považuje za své druhé univerzitní vzdělání. Hlavně v komunikaci a smyslu pro detail. Na práci v logistice ji baví život. „U nás se vše řeší v podstatě hned. Zakázky mají jedno- až dvoudenní koloběh, některé jsou just in time. Takže pokud je něco potřeba řešit, musíme se na to vrhnout hned, protože zítra bude pozdě. Žádné levitování, vyžaduje se okamžité řešení,“ konstatauje Dagmar Mlčáková.

Dagmar Mlčáková je přesvědčena, že je potřeba nejen v logistice, ale kdekoliv, a platí to jistě i pro muže, pracovat, vnímat lidi, učit se, přizpůsobovat se, snažit se být v klidu a řešit vše prakticky, spolupracovat.

FOTO: Eva Ondráčková

„Dagmar Mlčáková v datech“

1998 Ukončila studium ekonomie na MZLU v Brně.

1998 Stala se koordinátorkou logistiky pro Kimberly-Clark ve společnosti Logis International Pohořelice.

2000 Na mateřské dovolené byla do roku 2004.

2004 Cromtryck. Právě v této firmě začala v roce 2004 pracovat jako customer support desk asistent. V této společnosti, která vyrábí automobilové emblémy, byla následně jmenována do pozice vedoucí logistiky a nákupu.

2007 Ředitelkou logistiky firmy MOSS logistics se sídlem v Hustopečích je od roku 2007.

OSVĚDČILY SE MEETINGY V KUCHYNCE

V podstatě každý den pro ni začíná operativním meetingem s kolegy. „Nepředstavujete si korporátní poradu v zavřené zasedačce. Většinou se sejdeme v kuchynce a nad kávou a ochutnáváním domácích kulinářských přebytků prodebatujeme, co je potřeba. Následují standardní operativní záležitosti, tedy jednání s dodavateli materiálů, schvalování a projednávání oprav manipulační techniky a jiného vybavení skladu, konzultace některých atypických zakázek, reklamací, úpravy systémových řešení s IT a podobně. Pokud nejake kolečko vrže, je potřeba je promáznot,“ uvádí Dagmar Mlčáková. Jak doplňuje, nejnáročnější je komunikace s lidmi, jejich motivace k plnění firemních cílů tak, aby pojali úkoly za své a nebojovali s nimi. A nejpříjemnější je naopak vidět, když lidé práce baví, že je těší dobré odvedená práce a pozitivní zpětné reakce zákazníků. „Snažím se být dobrým lídrem, přitom zůstat empathická. Většinou se detailně zapojuji do projektů už na startu, takže vím, co která operace obnáší. Snažím se udržet si vzhled do detailu, i když s růstem firmy je to čím dál složitější. Snažím se kolegy vést s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti, aby zároveň s cílem plnit vše, co je potřeba udělat,“ prozrazuje Dagmar Mlčáková. Někdy přemýší, jak tým plný tak různých lidí může fungovat natolik efektivně a přáteelsky. Je podle ní důležité, aby se kolegové cítili dobře, protože spolu všichni tráví spoustu času, který by měl každého naplněvat.

JE SPÍŠE LÍDREM NEŽ TVRDOU MANAŽERKOU

„Učili jsme se na každém z našich klientů a s každým z nich. Chyby, které jsme udělali, jsme se snažili neopakovat. Pokud se chybíčka vloží, musíme mít maximální doložitelnost, protože jen tak ji můžeme okamžitě napravit. V průběhu let se stala naším největším benefitem vysoká úroveň flexibilita. Požadavkům každého zákazníka jsme se snažili maximálně přizpůsobit, čímž vznikaly vyšší nároky na programování systému, nastavení operativy a proškolení personálu včetně řidičů,“ popisuje Dagmar Mlčáková. Považuje se spíše za lídra než tvrdou manažerku. Snaží se jít příkladem, mít přehled nad operativou, neztráct kontakt s realitou. Nevnímá se jako direktivní typ a myslí si, že si autoritu nikdy nemusejí vynucovat. „Možná jsem měla štěstí na lidi kolem sebe, kteří jsou stejně zapálení pro ten logisticí blázinec jako já. Určitě jsou ale období, kdy si povzdechnu a přemýšlím, proč nedělám něco klid-

„POKUD JE NĚCO POTŘEBÁ ŘEŠIT, MUSÍME SE NA TO VRHNOUT Hned, protože zítra bude pozdě.“

Být ženou v logistice je pro ni naprostě přirozené. „Nevytvářejme prosím mediální představu, že jsou na tom ženy v logistice špatně. Vždy je to o tom, co umíte a jak se k lidem chováte bez ohledu na to, jestli jste žena nebo muž. Já mám smysl pro detail, jsem komunikativní, poctivá, spravedlivá, jako správná ženská umím dělat víc věcí najednou. Chce to nebrat se moc vážně, umět uznat chybu, naslouchat druhým a učit se. No a také nebrat si nic příliš osobně a nevytvářet si domněnky,“ myslí si Dagmar Mlčáková. Důležité je podle ní spolupracovat, ne soutěžit. Ženy, které uvažují o práci v logistice, by podle ní měly být průbojně, chtivé výzev, mít smysl pro humor a životní nadhled a umět se domluvit s různými povahami a charaktery. Důležitá je i časová a prostorová flexibilita. Dagmar Mlčáková se moc zpátky neohlíží, takže nelituje, že něco udělala špatně. Žije podle kréda. „Tady a teď“, protože právě v reálném okamžiku se dají věci ovlivňovat a měnit.



FOTO: Jiří Hajdúch

„Zajímavosti z praxe“

Firma MOSS logistics má aktuálně 14 skladových klientů na ploše 25 500 paletových míst, z toho pět stejných klientů, kteří firmě plní distribuční síť.

100 Dagmar Mlčáková řídí 100 zaměstnanců v logistice (69 skladníků, 11 administrativa a 20 řidičů).

17 % Nárůst tržeb oddělení logistiky MOSS logistics v roce 2017 oproti roku 2016 byl 17 %.

492 000 Tolik páru sportovní obuv firmy vyexpedovala v roce 2017.

MĚLO BY SE SPOLUPRACOVAT, NE SOUTĚŽIT

Volný čas tráví s rodinou. Má dvě dospívající děti, kočku, psa a zahradu. Žije 10 minut od práce na vesnici ve vinařské oblasti, což jí poskytuje maximální možnost relaxace. Aktivní volný čas o víkendech věnuje hlavně golfu, díky kterému i celkem dost cestuje. V týdnu se jede ráda odreagovat na jógu nebo alpinning. Zimu pak patří lyžím.